

شماره: ۸۸۸۹
تاریخ: ۱۳۹۳/۰۵/۱۵
پیوست:

مدیران محترم شرکتهای خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد

با سلام ،

بعضاً مشاهده میشود که تغییرات اعمال شده در وضعیت جای ذخیره شده از قبیل UN ، UC ، KK ، UU و غیره بمدت طولانی حتی پس از انجام پرواز در PNR باقی مانده که نشانگر عدم توجه همکاران به تغییرات و عدم اطلاع رسانی به مسافران میباشد .

ضمن یادآوری اهمیت مطلع نمودن مسافران از آخرین وضعیت جای نگهداری شده وهمچنین عواقب ناشی از عدم اطلاع رسانی بموقع به مسافرین به آگاهی میرساند که عدم اعمال تغییرات رزرویشن موجب افزایش هزینه کاربری سیستم رزرویشن میگردد که این شرکت هواپیمائی ناگزیر از انتقال این هزینه به شرکتهای خدمات مسافرت هوایی مربوطه خواهد بود.

لذا خواهشمند است همکاران را راهنمایی فرمائید که با رعایت ابتدائی ترین اصول نگهداری جا ضمن ارائه خدمات شایسته به مسافرین از تحمیل هزینه اضافی به آن شرکت جلوگیری نمایند .

با تشکر
نعمت الله زنگنه
معاون مدیر عامل - بازرگانی